

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano i termini e le condizioni ai quali LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S.

(di seguito "LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S.

" o il "Venditore") fornirà all'utente (di

seguito "Utente") prodotti per la persona e relativi accessori LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S. (di seguito singolarmente il "Prodotto" e congiuntamente i "Prodotti") in vendita online sul sito web <https://www.centrodelpiede.it/> (di seguito il "Sito").

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano esclusivamente ai Prodotti venduti da LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S. tramite il Sito.

Si prega di leggere attentamente e comprendere le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di effettuare un ordine d'acquisto di qualsivoglia Prodotto e/o Servizio sul Sito. Ogni qualvolta l'Utente intenda effettuare un ordine di acquisto dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettato il contenuto delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Qualora l'Utente non accetti le presenti Condizioni Generali di Vendita, non potrà effettuare ordini d'acquisto di alcun Prodotto in vendita sul Sito. Si prega l'Utente di stampare e conservare una copia del presente documento per future consultazioni.

1. Contatto di LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S.,

con sede legale in Via dei Vivai, 17, 35020 Villatora PD

Codice Fiscale e Partita IVA n. 03959500285.

Tutte le comunicazioni da parte degli utenti devono essere inviate al Servizio Clienti di Via dei Vivai, 17, 35020 Villatora PD info@centrodelpiede.it

In alternativa gli utenti possono contattare il numero del Servizio Clienti al numero +(39) 049 640052

2. L' Utente

Effettuando un ordine d'acquisto sul Sito, l'Utente dichiara di:

A. avere compiuto 18 anni;

B. essere residente in uno degli Stati dell'Unione Europea;

C. accedere al Sito da uno degli Stati dell'Unione Europea; e

D. essere una persona fisica che agisce per scopi non professionali e acquista il Prodotto in qualità di consumatore.

3. Conclusione del contratto di compravendita online

3.1. L'ordine di acquisto manifesta la volontà dell'Utente di acquistare il/i Prodotto/i indicato/i nel relativo ordine di acquisto (di seguito "Ordine"). L'Ordine verrà considerato emesso al completamento della procedura di acquisto online, nell'apposita sezione all'interno del Sito.

Dopo aver inserito l'Ordine, l'Utente riceverà una e-mail di conferma della ricevuta d'ordine in

cui sarà indicato il Numero Identificativo Ordine e i dettagli del/i Prodotto/i ordinato/i (di

seguito "Riepilogo d'Ordine"). Si prega di considerare che il Riepilogo d'Ordine rappresenta

solo una comunicazione da parte di LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S di aver ricevuto l'Ordine inserito

dall'Utente e, pertanto, l'Ordine non si intenderà ancora accettato da parte di

LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S. Tutti gli Ordini di un Prodotto, infatti, saranno soggetti ad una specifica

accettazione da parte di LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S e saranno considerati accettati (ed il contratto di

compravendita online del Prodotto si considererà concluso) quando l'Utente riceverà una

e-mail di conferma di avvenuta spedizione del Prodotto (di seguito "Conferma

Spedizione").

3.2. LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di rifiutare l'Ordine

qualora lo ritenga opportuno e, in ogni caso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Ordine

non verrà accettato:

1. quando il Prodotto non è disponibile;

2. quando laboratorio ortopedico daniele vittorio sas non riceva l'autorizzazione all'addebito del costo del prodotto dall'Utente

3. qualora l'Utente non soddisfi i criteri di idoneità previsti al precedente articolo 2;

4. quando al momento dell'acquisto sia indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale (prezzi troppo alti o troppo bassi rispetto alla media di mercato e senza l'indicazione di claim promozionali);

3.3. Qualora laboratorio ortopedico daniele vittorio sas rifiuti un Ordine l'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti con una comunicazione a mezzo e-mail per esserne informato e riceverà il rimborso relativo al pagamento eventualmente già eseguito. Si precisa che LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S rimborserà

all'Utente - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online -

tutti i pagamenti ricevuti dallo stesso per l'Ordine non accettato, senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal giorno in cui LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S ha

comunicato all'Utente di non aver accettato l'Ordine.

3.4. All'atto della ricezione della Conferma Spedizione da parte dell'Utente, il contratto di compravendita online del Prodotto si intenderà concluso e pienamente vincolante per l'Utente e laboratorio ortopedico daniele vittorio sas. Tuttavia, qualora Laboratorio ortopedico daniele vittorio s.a.s., anche successivamente alla

conclusione del contratto di compravendita online, ravveda la violazione anche di una sola delle disposizioni di cui all'art. 3.2., la stessa si riserva la facoltà di cancellare l'Ordine e annullare la spedizione. L'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti per esserne informato e riceverà il rimborso relativo alla transazione effettuata. Si precisa che LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S

rimborserà all'Utente - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dallo stesso, senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal giorno in cui LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S ha comunicato

all'Utente di aver cancellato l'ordine e annullato la spedizione.

Qualora l'importo del singolo carrello di spesa superi il valore complessivo di Euro 10.000,00 (diecimila/00), l'Ordine non potrà andare buon fine, non essendo ammesse transazioni che superino detto importo.

4. Diritto di Recesso - Resi

4.1. Ai sensi dell'art. 52 D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), l'Utente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di consegna del Prodotto. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente prima della scadenza del periodo di recesso segua l'iter di cui al punto 4.3 che segue.

4.2. L'Utente dovrà adottare tutte le misure adeguate a preservare il Prodotto e fare tutto il possibile affinché il Prodotto sia restituito nelle migliori condizioni possibili, compreso l'imballo originale non danneggiato, i manuali di istruzioni, gli accessori, eventuali articoli separati e qualsiasi altro componente, nonché privo di qualsiasi oggetto al suo interno. Il Prodotto non deve essere stato oggetto di manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Nel caso in cui l'Utente abbia rispettato le misure di cui al presente articolo 4.2 avrà diritto alla restituzione del prezzo d'acquisto del Prodotto in conformità a quanto di seguito previsto.

4.3. Modalità di esercizio del recesso

Al fine di recedere dal Contratto, l'Utente dovrà inviare a LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S entro e non oltre

14 giorni dalla consegna del Prodotto, specifica comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo info@centrodelpiede.it .com indicando il Numero Identificativo Ordine e la volontà di recedere dal Contratto.

A seguito di tale comunicazione di recesso, l'Utente dovrà spedire il Prodotto - entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso al Venditore - al seguente indirizzo: laboratorio ortopedico daniele vittorio s.a.s

Via dei Vivai 17

CAP 35020 - Villatora (PD)

Resta inteso che le spese di spedizione saranno a carico dell'Utente, che sarà in ogni caso responsabile dell'integrità del Prodotto fino alla consegna dello stesso presso il Venditore.

Per maggiori informazioni sul diritto di recesso, l'Utente può contattare il Servizio Clienti laboratorio ortopedico daniele vittorio sas al numero +(39) 049 640052 o all'indirizzo e.mail info@centrodelpiede.it

4.4. Qualora l'Utente decida di restituire il Prodotto e purché il diritto di recesso dal Contratto sia stato esercitato entro il termine del periodo di recesso (c.d. Periodo di Ripensamento) di 14 giorni, LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S rimborserà, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online, il prezzo pagato dall'Utente per l'acquisto del bene, con esclusione dei costi sostenuti dall'Utente per rispedire il Prodotto presso il Venditore, senza indebito ritardo e, comunque entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato a LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S di voler recedere dal Contratto. LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S non è tenuta a rimborsare costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto. LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S si riserva il diritto di trattenere il rimborso del prezzo pagato dall'Utente finché non abbia ricevuto i Prodotti presso l'indirizzo indicato al precedente punto 4.3 o finché l'Utente non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale

la situazione si verifichi per prima.

4.5. LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S non prenderà in considerazione richieste di restituzione e rimborso

nel caso in cui il Prodotto restituito risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio, nonché se al suo interno vi si trovano oggetti dell'Utente, così come non prenderà in considerazione richieste di restituzione di Prodotti con codice seriale diverso da quello riportato sul documento di trasporto, con cui il Prodotto, acquistato online, è stato consegnato all'Utente. I Prodotti in vendita sul Sito sono destinati ad un utilizzo esclusivamente domestico e non per un utilizzo professionale o per essere rivenduti a soggetti terzi.

5. Consegna e passaggio del rischio dei prodotti

5.1. Successivamente all'e-mail di Conferma Spedizione, l'Utente riceverà via e-mail il numero di tracciabilità della spedizione e potrà verificare lo stato della spedizione del Prodotto acquistato.

5.2. All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini indicati all'interno della e-mail di Conferma Spedizione, l'Utente potrà contattare LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S. secondo le modalità riportate sul Sito oppure telefonicamente al numero +(39) 049 640052.

5.3 La consegna standard / express non prevede la consegna al piano.

5.4 Si specifica che LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S garantisce il servizio di consegna standard /express solo se il luogo di consegna indicato dall'Utente sia in un luogo raggiungibile dall'autovettura del corriere. Qualora il domicilio, indicato come luogo di consegna dall'Utente, contrariamente a quanto dichiarato dall'Utente in fase di acquisto, non sia raggiungibile dall'autovettura del corriere, LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S non potrà evadere la consegna, dandone comunicazione all'Utente entro 10 giorni lavorativi (di seguito "Comunicazione di mancata Consegna"). Il Prodotto acquistato non verrà così consegnato all'Utente che dovrà, entro 5 giorni dalla Comunicazione di mancata Consegna, contattare telefonicamente LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S al numero +(39) 049 640052 per concordare il ritiro del Prodotto acquistato. Il ritiro è da intendersi a carico e a spese dell'Utente e dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla ricezione della Comunicazione di mancata Consegna. Si precisa che, qualora l'Utente non provveda a ritirare il Prodotto nel termine dei 30 giorni sopra indicati, LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S provvederà a cancellare l'Ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S ai sensi dell'art. 3.3. che precede. Il rischio della perdita e del danneggiamento del Prodotto, per causa non imputabile a LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S, si trasferisce all'Utente nel momento in cui il Prodotto sarà materialmente in possesso di quest'ultimo, o di un terzo da lui incaricato a ritirare il Prodotto

6. Prezzo e Modalità di pagamento

6.1. I prezzi applicabili ai Prodotti sono quelli indicati sul Sito per ogni singolo Prodotto, salvo il caso di errore materiale e riconoscibile così come riportato all'art. 3.3. I prezzi dei Prodotti sono indicati comprensivi di IVA aggiornata all'aliquota corrente. I prezzi applicabili ai Prodotti indicati sul Sito non sono comprensivi delle spese di spedizione, che saranno chiaramente visibili in una sezione successiva della procedura di acquisto online dei Prodotti.

7.2. LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e le spese di spedizione degli stessi. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

7.3. Il pagamento dei Prodotti può essere eseguito mediante Le carte (di credito e di debito - Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club, JCB).

8. Garanzia legale di conformità Sui Prodotti

8.1. Tutti i Prodotti acquistati sul Sito sono coperti da garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna ai sensi degli articoli 128 e ss. Codice del Consumo. Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

8.2. Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità del Prodotto l'Utente ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese. A tal fine, l'Utente può normalmente scegliere tra la riparazione del Prodotto o la sua sostituzione. Questo diritto di scelta non potrà essere esercitato solo nel caso in cui il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Inoltre, sempre in caso di difetto di conformità, l'Utente ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o a esercitare il diritto di recesso, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni: i) la

riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; ii) LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

8.3. Qualora l'Utente intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale che accompagna i Prodotti, dovrà mandare una mail ad info@centrodelpiede.it. Per ogni informazione sulla garanzia legale e sui diritti dell'Utente ai sensi del presente Contratto, l'Utente potrà inoltre contattare telefonicamente il Servizio Clienti laboratorio ortopedico daniele vittorio s.a.s al numero +(39) 049 640052.

9. Forza maggiore

9.1. LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S non potrà essere considerata responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni qui previste, per circostanza al di fuori del controllo ragionevole e prevedibile di LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S (di seguito "Eventi di Forza Maggiore").

9.2. Gli Eventi di Forza Maggiore comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, le circostanze seguenti:

1. scioperi, serrate ed altre dispute industriali;
2. mobilitazioni e insurrezioni civili, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, conflitti armati (dichiarati o meno) o minacce o preparazione di conflitti;
3. incendi, esplosioni, tempeste, inondazione, terremoti, epidemie o altri disastri naturali;
4. impossibilità di utilizzo di mezzi di telecomunicazione pubbliche o private;
5. pandemie o epidemie.

9.3. L'adempimento delle obbligazioni da parte di LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli Eventi di Forza Maggiore. LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S. compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di Eventi di Forza Maggiore.

10. Rinuncia

10.1. La mancata richiesta di adempimento ad una qualsiasi delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita non pregiudicherà il diritto di ciascuna parte di esigerne l'adempimento in qualsiasi momento successivo, né la rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita costituirà una rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una successiva violazione della disposizione medesima.

10.2. Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e viene comunicata per iscritto.

11. Invalidità di singole clausole

11.1. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni Generali di Vendita e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

12. Modifica

12.1. LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni Generali di Vendita dandone specifico preavviso sul Sito. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni Generali di Vendita.

13. Sito

13.1. LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S dichiara di essere titolare e licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti al Sito e/o ai materiali e contenuti disponibili sul Sito. L'Utente potrà utilizzare il Sito e i materiali e contenuti ivi presenti solo per uso personale e non commerciale. Le presenti Condizioni Generali di Vendita non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa al Sito e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili. Ogni altro utilizzo o riproduzione del Sito o dei materiali o dei contenuti ivi presenti è severamente vietato.

13.2. Il Sito viene fornito "così come è" e LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione al Sito. LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S non fornisce alcuna garanzia che il Sito potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori o che sarà privo di virus o bug.

13.3. LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S si adopererà per assicurare che il Sito sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile

se, per qualsiasi motivo, il Sito non sia accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al Sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà di LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S. o per Eventi di Forza Maggiore.

14. Privacy

La tutela e il trattamento dei vostri dati personali avverrà in conformità alla nostra Informativa Privacy, che può essere consultata sul sito <https://www.centrodelpiede.it/>, nonché in conformità all'Informativa concernente il trattamento dei dati personali in relazione agli acquisti effettuati sul Sito.

15. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e i singoli Contratti da essi disciplinati sono esclusivamente regolati dalla Legge Italiana vigente.

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra LABORATORIO ORTOPEDICO DANIELE VITTORIO S.A.S e l'Utente